

CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

A Câmara Municipal de Estrela, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município de Estrela.

PRINCIPAIS ATIVIDADES

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- discutir, votar e fiscalizar o orçamento municipal em todas as suas instâncias (PPA, LDO e LOA)
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Estrela atende ao público em sua sede própria, localizada na Rua Doutor Tostes, 51 – Bairro Centro – Estrela/RS – CEP 95.880-000

Horário de atendimento ao público:

De segunda à quinta-feira, das 8h às 11:30h e das 13h às 17:00h.

Sexta-feira das 8h às 14h.

Horário das Sessões Plenárias Ordinárias:

Semanalmente às segundas-feiras, a partir das 18:30hs.

Horário das reuniões das comissões permanentes:

Todas as quintas-feiras às 14h30min, sempre que houver demanda a ser analisada por Comissão.

Telefones:

(51) 3981-1197. Secretaria da Câmara Municipal

(51) 3981-1161 – Contadoria

(51) 3981-1142 – Assessoria de Imprensa – Assessoria Parlamentar e Supervisão Administrativa

ATENDIMENTO AO PÚBLICO - CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **FALE COM O LEGISLATIVO:** Neste canal (<https://estrela.rs.leg.br/relacionamento>) é possível o contato direto com os diversos setores da Casa (Ouvidoria, Contabilidade, Secretaria e Imprensa), bastando preencher os campos solicitados, bem como selecionar o setor com o qual deseja se comunicar.

- **OUIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL:** A Ouvidoria da Câmara Municipal de Estrela recebe manifestações – reclamações, denúncias, sugestões, elogios, e demais pronunciamentos de usuários e atende nos seguintes horários: de segunda à quintas das 8:00 as 11:30 e das 13:30 às 17:00 hs. Em sextas: das 8h às 14h.

As manifestações podem ser realizadas:

- **Presencial:** O funcionamento físico da Ouvidoria Municipal está localizado no prédio da Câmara Municipal de Estrela, sito na Rua Doutor Tostes, 51 – Centro de Estrela/RS, nos horários de funcionamento citados acima.

- **Por correspondência:** enviando para o endereço da CM de Estrela, na Rua Doutor Tostes, 51 – Centro de Estrela/RS, Caixa Postal 57 – CEP 95880-000 - A/C Ouvidoria da CM de Estrela

- **Por Telefone:** (51) 3981 1161 (Nos horários de funcionamento citados acima)

- **Por e-mail:** ouvidoria@estrela.rs.leg.br

- **Pelo Link:** Ouvidoria online Câmara Municipal de Estrela (<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/Estrela/Manifestacao/RegistrarManifestacao>)

- **SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (E-SIC):** No e-SIC é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal e acompanhar o seu status.

Através do e-SIC da Câmara Municipal, qualquer pessoa pode solicitar informações seu interesse particular, coletivo ou geral, ter acesso a registros financeiros, administrativos e a informações sobre atos do legislativo.

Além de solicitação de informações, também é possível fazer denúncia, reclamação, solicitação, sugestão e outros, através do preenchimento do formulário online disponível no link (<https://cmestrela.cittaweb.com.br/citta/#/sic/formulario>), ou pelo telefone (51) 3981-1197 nos horários de funcionamento.

PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

A Câmara de Vereadores de Estrela possui site próprio que pode ser acessado através domínio: www.estrela.rs.leg.br.

O portal na internet da Câmara Municipal divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações e comissões.

É possível ainda consultar a legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

Está disponível, também, no site da Câmara de Vereadores Acesso a Informação através do e-SIC, da Ouvidoria e do Fale Conosco.

Como itens principais do Portal do Legislativo municipal de Estrela, destacamos:

- **MENUS PRINCIPAIS** (Barra de Menu na horizontal): É possível acessar a Home do site além de atalhos diretos (Vereadores, Comissões, Imprensa, Atas, Leis Municipais e Contato)

- **MENUS AUXILIARES**: Ao lado direito da seção de notícias em destaque.

- **OUIDORIA** (Primeiro Menu Lateral): Neste item estão disponíveis as informações e links para que o cidadão possa acionar os serviços de ouvidoria do Poder Legislativo.

- **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA** (Segundo Menu lateral): Neste item o cidadão é redirecionado para a página de transparência ativa do Poder Legislativo

- **PORTAL LEGISLATIVO** (Terceiro Menu lateral): Este item direciona o cidadão para uma página onde é possível acompanhar as informações das Sessões do Legislativo como a tramitação e votação nominal de cada projeto em discussão nas Sessões.

- **ACESSO A INFORMAÇÃO** (Quarto Menu lateral): Aqui o cidadão pode acessar o formulário do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC.

- **TV CÂMARA** (Quinto Menu lateral): Este item redireciona o cidadão para o Canal da Câmara de Vereadores de Estrela no Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCGgGR8iglIgggAog0uJdm5qA>) onde é possível acessar uma biblioteca com as transmissões das Sessões Ordinárias, Extraordinárias e Solenes, bem como as falas dos Vereadores no espaço da Tribuna de cada sessão.

- **PROPOSIÇÕES EM TRAMITAÇÃO** (Sexto Menu lateral): Neste item o cidadão é redirecionado para uma página de pesquisa no Portal Legislativo, onde é possível consultar nominalmente cada uma das proposições, pedidos de providências, projetos de lei do legislativo e do executivo, enfim, todos os documentos que tramitam no Legislativo e acompanhar seu status, se ele está tramitando, em qual comissão, e ainda caso já tenha recebido aprovação, pode ser visualizada a votação nominal, ou seja, como cada vereador votou naquela matéria.

CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal da internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

Para obter esse serviço, basta acessar o portal da Câmara Municipal de Estrela (www.estrela.rs.leg.br), clicar no menu horizontal superior no item "Leis Municipais", onde o usuário será redirecionado ao banco de dados com os respectivos filtros de pesquisa para auxiliar na busca pelo texto desejado.

CERTIDÕES E CÓPIAS:

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal, através de protocolo de atendimento, cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

Este serviço pode ser obtido diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Doutor Tostes, 51, Centro, Estrela - CEP: 95880-000), ou junto à Secretaria da Câmara.

Informações também podem ser solicitadas através do e-mail secretaria@estrela.rs.leg.br e do telefone (51) 3981-1197.

O prazo máximo para a prestação desse serviço é de 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por mais 30 (trinta) dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente.

SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES:

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

Esta solicitação pode ser feita através dos links de "OUVIDORIA", "FALE CONOSCO", "ACESSO A INFORMAÇÃO" ou Presencialmente na Rua Dr. Tostes, 51, Centro, ou ainda pelo telefone (51) 3981- 1161.

O prazo máximo para a prestação desse serviço é de 30 (trinta) dias e, no atendimento presencial, tempo de espera para atendimento de no máximo 20 minutos.