

CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

Rua Dr. Tostes, 51 – Centro – Estrela/RS

Fone: (51) 3981-1197

www.camaraestrela-rs.com.br

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CM DE ESTRELA EXERCÍCIO DE 2023

A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal de Estrela, nos termos dispostos na Lei número 13.460/2017, regulamentada nos artigos 103-A e 103-B do Regimento Interno desta Casa Legislativa, e também na Resolução Plenária 059/2019 e Portaria 06/2021, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2023 em cumprimento às suas atribuições.

- **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

No Exercício de 2023 foram recebidas 3(três) manifestação:

| Natureza | Quantidade | % do Total |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Denúncia | 0 | 0% |
| Reclamação | 0 | 0% |
| Sugestão | 0 | 0% |
| Elogio | 0 | 0% |
| Comunicação | 1 | 33% |
| Solicitação | 2 | 67% |

A Câmara Municipal de Estrela utiliza sistema do Governo Federal, o E-OUV, através da plataforma FALA.BR

CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

Rua Dr. Tostes, 51 – Centro – Estrela/RS

Fone: (51) 3981-1197

www.camaraestrela-rs.com.br

- CONCLUSÃO

A Ouvidoria é um instrumento de grande valia para a participação popular, que serve para complementar as ações de transparência que devem pautar a administração pública.

Apesar de este instrumento de acesso e integração estar sendo pouco utilizado pela população, é mais uma ferramenta que a Câmara de Vereadores de Estrela coloca à disposição da comunidade, a fim de que possa efetivamente exercer a cidadania, elogiando, acompanhando, fiscalizando, denunciando e apresentando sugestões que possam contribuir para melhorar nossa qualidade de vida.

Se bem utilizada, a Ouvidoria traz resultados positivos a toda comunidade, além de valorizar a efetiva participação direta dos cidadãos. Espera-se que em 2024 este canal seja mais utilizado pela sociedade em geral, de forma a incrementar a transparência e a inserir cada vez mais a participação popular nas ações públicas.

Durante o ano de 2023 foi mencionado o endereço eletrônico e o telefone de contato deste canal em todas as publicações nas redes sociais da Câmara Municipal de Estrela, visto que não tivemos mais contratos com a mídia falada ou escrita, o que pode ajudar a explicar a pouca participação registrada nesse serviço, mas já percebendo-se um maior uso em relação a anos anteriores. Para o próximo ano, será buscado novas alternativas para a população estrelense utilizar mais este instrumento de comunicação.

Luis Fernando Kalsing

Ouvidor Responsável