

OUVVIDORIA

2023

Declaração

Reclamação

Sugestão

Elogio

Solicitação

Comunicação



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE CAPÃO DA CANOA

Relatório de Gestão Anual Ouvidoria Ano 2023.
Período de 01/01/2023 a 30/12/2023.

Este relatório apresenta os resultados das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Poder Legislativo de Capão da Canoa do exercício de 2023. Além de informações que objetivam a promoção de mais transparência às ações do Poder legislativo e ampliação da compreensão do acesso aos cidadãos aos serviços prestados pelos canais de atendimento. Este relatório reflete o compromisso do Poder Legislativo com o bom atendimento aos cidadãos, no qual visa aprimoramento da comunicação e aproximação com todos os públicos de relacionamento, elevando o nível de percepção e conhecimento da sociedade quanto aos conceitos de cidadania e direito. No contexto atual, no qual o nível de percepção e conhecimento da sociedade quanto aos conceitos de cidadania está cada vez mais ampliado, a Ouvidoria deste desempenha papel preponderante, considerando o compromisso de representar o cidadão, como de última instância, nas suas demandas junto à instituição.

Atendimentos no período

<u>Natureza</u>	<u>Quantidade</u>
Denúncia	1
Reclamação	2
Sugestão	0
Elogio	0
Solitação	0
Informação	5

Obs.: Após análise preliminar das demandas constatamos que todos os atendimentos foram via e-mail, e os mesmos foram prontamente respondidos e concluídos, não havendo nenhuma intercorrência neste período.

Av. Rudá nº 745, Zona Nova - Capão da Canoa - RS - CEP: 95555-000
Fone/Fax: (51) 3625-1132 - www.cmcc.rs.gov.br - camara@cmcc.rs.gov.br



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE CAPÃO DA CANOA

Canais de Serviço

Site da Câmara de Capão da Canoa: <http://www.cmcc.rs.gov.br>

E-mail ouvidoria: ouvidoria@cmcc.rs.gov.br

Endereço: Avenida Rudá, 745, Zona Nova – Capão da Canoa – RS

Atendimento Presencial: De segunda-feira a sexta-feira das 13:00 h
as 18:00 h.

Atendimento Preferencial para Idosos, gestantes, portadores de
deficiências, pessoas acompanhadas de crianças de colo, portadores de
autismo.

Fabiane de Lima Ttioni
Ouvidoria CMCC

Capão da Canoa, 28 de dezembro de 2023.

Av. Rudá nº 745, Zona Nova - Capão da Canoa - RS - CEP: 95555-000
Fone/Fax: (51) 3625-1132 - www.cmcc.rs.gov.br - camara@cmcc.rs.gov.br