

## **MOÇÃO Nº 009/2013**

O Vereador que esta subscreve, nos termos regimentais vigentes, vêm propor aos nobres colegas a apreciação da presente:

***Moção de Repúdio à atuação das operadoras de telefonia celular VIVO e CLARO, tendo em vista as reiteradas reclamações dos munícipes quanto à qualidade do sinal, atendimento de má qualidade e preço abusivo das tarifas.***

### **JUSTIFICATIVA:**

É de conhecimento de todos os vereadores com assento na Casa Legislativa o grande descontentamento da população putinguense em relação aos serviços de telefonia móvel em nosso município.

As operadoras de celular VIVO e CLARO, que atuam em Putinga, devem dar uma maior atenção a qualidade do sinal disponibilizado, tendo em vista que não são raros os locais em que não é possível a utilização dos aparelhos de telefonia celular em razão da ausência de sinal.

Devem considerar, também, que ao buscar atendimento, muitas são as dificuldades encontradas pelos consumidores, ante o deficiente atendimento realizado pelos call centers, além dos altos custos suportados pelos usuários, através de abusivas tarifas, sem que muitas vezes consigam ter acesso a tal tecnologia. Tanto é verdade que a Assembleia Legislativa instalou, no início de maio, a CPI da Telefonia, visando à melhoria na qualidade dos serviços de telefonia e internet no Rio Grande do Sul.

A presente moção demonstra o apoio da Câmara Municipal de Vereadores às ações promovidas pela Comissão Parlamentar de Inquérito CPI instalada pela Assembleia Legislativa Gaúcha e espera que sejam sanadas as deficiências dos serviços de telefonia e internet no Interior do Estado.

Solicitamos que, após aprovação, seja encaminhada cópia da presente moção a Presidência da Assembleia Legislativa do Estado e ao Presidente da CPI, deputado Ernani Polo (PP) e ao Relator, deputado Daniel Bordignon (PT).

**SALA DE SESSÕES DO PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE PUTINGA, aos 26 dias do mês de junho de dois mil e treze.**

**MARIO ROSADO**

Vereador PDT

Exma. Sra.

**DIANA DALBERTO CENCI**

**Presidente do Legislativo Municipal**

**PUTINGA - RS**