

Técnico em Informática

• Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.

• Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Língua Portuguesa	10
Matemática	10
Informática	05
Legislação e Conhecimentos Específicos	15
Total de questões	40

• Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.

• O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.

• Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.

• Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.

• O tempo de duração da Prova Objetiva será de **até três horas**, incluído o tempo para preenchimento e assinatura do Cartão de Respostas, sendo que o candidato somente poderá retirar-se do recinto de realização da prova depois de decorrida **uma hora** contada do seu efetivo início, podendo levar consigo seu Caderno de Provas.

• Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições.

• Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor.

• Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.

• Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

LÍNGUA PORTUGUESA

Inundação em Veneza e incêndio na Austrália: efeitos da mudança climática

Os fatos foram opostos – inundação e fogaréu –, e a reação a eles também. Em uma mesma semana, a cidade italiana de Veneza e a costa leste da Austrália _____ o embate que contrapõe “ambientalistas” a “negacionistas” quando o assunto são as mudanças climáticas que afetam o planeta. O Prefeito de Veneza, Luigi Brugnaro, declarou estado de emergência na extraordinariamente bela capital da região do Vêneto, cidade notabilizada por seus canais. O motivo: a pior cheia já registrada nos últimos cinquenta anos. O nível da água se elevou tanto que agravou a degradação de construções históricas – e, pior, fez duas vítimas logo nos primeiros dias, mortas em suas casas.

Imagens da Piazza San Marco submersa, com pessoas andando com água acima dos joelhos, correram o mundo. Um relatório de 2017 da Agência Nacional da Itália para Novas Tecnologias, Energia e Desenvolvimento Econômico Sustentável _____ que a cidade dos canais ficará submersa até o final deste século se o aquecimento global não for contido por medidas como as previstas no Acordo de Paris, de 2015.

Mas, se em Veneza o Prefeito reconheceu que as inundações decorriam do peso da interferência humana no clima da Terra, a 16.000 quilômetros de lá, outra catástrofe para o meio ambiente foi definida como “natural” – apesar de seu inédito impacto. O fogo começou a destruir a mata costeira em regiões muito próximas a Sidney. As labaredas devastaram cerca de 1.000 quilômetros de área florestal, provocando a morte de pessoas e de animais únicos da fauna do país. Encarando tudo como fenômeno da natureza, o vice-premiê, Michael McCormack, chamou de “lunáticos” os que acreditam no aquecimento global.

Não ficou sem resposta. Um senador do Partido Verde da Austrália, Jordon Steele-John, afirmou que, por causa de sua conduta negacionista, certos políticos podiam ser considerados “praticamente incendiários”.

O ponto a destacar é que negar as provas científicas do aquecimento global não o faz inexistente. Estudos recentes já comprovaram que as mudanças climáticas provocadas pela ação humana _____ os furacões mais comuns e os incêndios florestais mais recorrentes, para não falar do avanço no ritmo do derretimento das geleiras, entre outros problemas.

<https://veja.abril.com.br...> - adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) materializaram - advertiu - tornaram
- b) materializou - advertiu - tornaram
- c) materializaram - advertiu - tornaram
- d) materializou - advertiu - tornou

2) Considerando-se o texto, analisar os itens abaixo:

- I. Luigi Brugnaro acredita que a cheia em Veneza ocorre por causas naturais, enquanto que o vice-premiê, Michael McCormack, acredita no aquecimento global como causa do que ocorre em regiões próximas a Sidney.
- II. Um relatório de 2017 apresenta que Veneza ficará submersa até o final deste século apesar da implementação das medidas previstas no Acordo de Paris.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

3) São acentuadas pela regra das proparoxítonas as seguintes palavras, EXCETO:

- a) Climáticas.
- b) Últimos.
- c) Água.
- d) Históricas.

4) A palavra “furacão” forma o plural mudando a terminação -ão para -ões, formando “furacões” (último parágrafo). Também forma o plural da mesma maneira a palavra:

- a) Cidadão.
- b) Órgão.
- c) Capelão.
- d) Refrão.

5) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Para ____ compras ____ vista ou ____ prazo, o desconto é o mesmo.

- a) as - a - a
- b) às - a - à
- c) às - à - à
- d) as - à - a

6) Assinalar a alternativa em que a oração sublinhada expressa ideia de condição:

- a) Como o carro estragou, não viajamos durante o feriado.
- b) Choveu conforme a meteorologia previra.
- c) Se chover, as atividades serão suspensas.
- d) A medida que subíamos a montanha, mais ventoso ficava.

7) De acordo com a classificação dos substantivos, assinalar a alternativa que apresenta um substantivo coletivo:

- a) Almanaque.
- b) Espectador.
- c) Repertório.
- d) Armário.

8) Considerando-se as formas nominais dos verbos, analisar os itens abaixo:

- I. O verbo sublinhado em “Que seus braços sigam o ritmo de suas pernas” está no infinitivo.
II. O verbo sublinhado em “O estudo do pessoal de Harvard levantou mais dúvidas do que respostas” está no gerúndio.

- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

9) De acordo com a ortografia, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Atravéz.
b) Atraz.
c) Deslize.
d) Atrazado.

10) Uma pessoa ardilosa é uma pessoa:

- a) Astuta.
b) Belicosa.
c) Escrupulosa.
d) Íntegra.

MATEMÁTICA

11) Um capital de R\$ 13.000,00 aplicado à taxa de juros simples de 1% ao mês gerou um montante de R\$ 17.680,00 depois de um certo tempo. Desse modo, pode-se afirmar que esse tempo foi igual a:

- a) 1 ano.
b) 2 anos.
c) 3 anos.
d) 4 anos.

12) Em uma sala de espera estão dez pessoas, sendo 6 homens e 4 mulheres. Três dessas pessoas são selecionadas aleatoriamente para passarem para a sala seguinte. Qual a probabilidade de as três pessoas chamadas serem do mesmo sexo?

- a) 10%
b) 20%
c) 30%
d) 40%

13) A quantia de R\$ 4.444,00 foi distribuída como bônus para Ana, Bianca e Camila. A distribuição foi feita de forma inversamente proporcional ao número de ausências no trabalho em certo ano. A primeira faltou 3 dias, a segunda 6 dias e a terceira 9 dias. O bônus que Ana recebeu foi de:

- a) R\$ 1.240,00
b) R\$ 2.424,00
c) R\$ 3.120,00
d) R\$ 4.320,00

14) Em certo triângulo retângulo, a hipotenusa mede 13cm e seus catetos medem 12cm e 5cm. Considerando-se o ângulo oposto ao lado de 5cm, assinalar a alternativa que apresenta o valor da tangente desse ângulo:

- a) 13/12
b) 12/13
c) 5/12
d) 5/13

15) Considerando-se o quadro abaixo de acordo com a preferência por modelos de carros A, B e C, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

Votos	Preferência
34	Gostam de A
30	Gostam de B
31	Gostam de C
13	Gostam de A e B
12	Gostam de A e C
11	Gostam de B e C
5	Gostam de A, B e C
3	Não gostam de A, B e C

- () 23 pessoas gostam exclusivamente do modelo B.
() 24 pessoas gostam exclusivamente do modelo C.
() 6 pessoas gostam exclusivamente do modelo A.
() 38 pessoas gostam apenas de um dos modelos (A ou B ou C).

- a) C - E - C - C.
b) C - C - E - C.
c) E - C - C - E.
d) E - E - E - C.

16) Em certo clube a nova diretoria é composta por 8 pessoas. Sabe-se que, no dia da posse, todos os membros irão fazer um discurso. Sendo assim, de quantas maneiras distintas é possível fazer a ordem do discurso, de modo que o presidente e vice-presidente devam, em qualquer ordem, iniciar e encerrar o evento?

- a) 720
- b) 1.440
- c) 2.880
- d) 5.040

17) Uma loja de eletrodomésticos contrata vendedores de modo que o salário é composto por uma quantia fixa de R\$ 450,00 mais comissões de 4% sobre as vendas efetuadas. Certo vendedor fechou o mês com o valor de R\$ 80.000,00 em vendas. Ao todo, quanto esse vendedor irá receber no final do mês, sabendo-se que ele já havia retirado nesse mês uma antecipação de salário de R\$ 950,00 que será descontada desse pagamento?

- a) R\$ 1.000,00
- b) R\$ 2.000,00
- c) R\$ 2.450,00
- d) R\$ 2.700,00

18) Para fazer uma entrega, um motorista demora 4 dias para viajar da cidade A para a cidade B a uma velocidade média de 50km/h, sendo que dirige 6 horas por dia. Supondo-se que ele dirija a 60km/h e que dirija 4 horas por dia, ao todo, quantos dias ele irá demorar para ir da cidade A até a cidade B?

- a) 4
- b) 5
- c) 6
- d) 7

19) Pedro recebe um salário mensal de R\$ 1.800,00, e a razão entre o que ele gasta com contas por mês e o que ele recebe de salário é igual a $\frac{4}{5}$. Sendo assim, qual a quantia total que ele não gasta com as contas todo mês?

- a) R\$ 340,00
- b) R\$ 360,00
- c) R\$ 380,00
- d) R\$ 400,00

20) No ano em que Amanda completar 24 anos, Carolina completará 16 anos. Desse modo, Carolina completará quantos anos quando Amanda completar 48 anos?

- a) 28
- b) 32
- c) 43
- d) 40

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão.

21) No Word 2016 do Windows 10, o atalho de teclado Ctrl+B é utilizado para:

- a) Salvar.
- b) Recortar.
- c) Selecionar tudo.
- d) Alinhar texto à esquerda.

22) Sobre as classificações de *software*, analisar a sentença abaixo:

Software de sistema são programas que permitem a interação do usuário com a máquina, como exemplo pode-se citar o Windows (1ª parte). Software de aplicativo são programas de uso cotidiano do usuário, permitindo a realização de tarefas, como editores de texto, planilhas, navegador de internet, etc. (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

23) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, sobre os principais usos e cuidados que se deve ter ao acessar *webmails*, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Ser cuidadoso ao acessar a página de seu *webmail* para não ser vítima de *phishing*.
- b) Utilizar um *site* de busca para acessar seu *webmail*.
- c) Ser cuidadoso ao elaborar sua senha de acesso ao *webmail* para evitar que ela seja descoberta por meio de ataques de força bruta.
- d) Configurar opções de recuperação de senha, como um endereço de *e-mail* alternativo, uma questão de segurança e um número de telefone celular.

24) Em relação às principais características do sistema operacional Windows 10, analisar os itens abaixo:

- I. Multitarefa: Permite a execução de diversas atividades simultaneamente.
- II. Preemptivo: Possibilita interromper tarefas em detrimento de outras.
- III. É um *software* livre e gratuito.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

25) Considerando-se a imagem abaixo com os dados e as fórmulas inseridas no Excel 2016 em português, é CORRETO afirmar que os valores lógicos resultantes nas células F1, F2 e F3 são respectivamente:

	A	B	C	D	E	F
1	3	0	9	4	5	=E(A1<B1;C1>D1;E1<C1)
2						=OU(A1<B1;C1>D1;E1<C1)
3						=XOR(A1<B1;C1>D1;E1<C1)

- a) Falso - verdadeiro - falso.
- b) Falso - falso - verdadeiro.
- c) Verdadeiro - verdadeiro - falso.
- d) Verdadeiro - falso - verdadeiro.

LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Segundo a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso a Informações, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

- I. Gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- II. Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
- III. Divulgação livre da informação sigilosa, independentemente de quaisquer restrições.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

27) Considerando-se a Lei nº 9.609/1998, os programas de computador poderão, a critério do titular, ser registrados em órgão ou entidade a ser designado por ato do Poder Executivo, por iniciativa do Ministério responsável pela política de ciência e tecnologia, sendo que o pedido de registro deverá conter, pelo menos, as seguintes informações:

- I. Os dados referentes ao autor do programa de computador e ao titular, se distinto do autor, sendo apenas pessoas jurídicas.
- II. A identificação e a descrição funcional do programa de computador.
- III. Os trechos do programa e outros dados que se considerar suficientes para identificá-lo e caracterizar sua originalidade, ressaltando-se os direitos de terceiros e a responsabilidade do Governo.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

28) De acordo com a Lei nº 12.965/2014, o acesso à internet é essencial ao exercício da cidadania, e ao usuário são assegurados os seguintes direitos, entre outros:

- I. Inviolabilidade e sigilo do fluxo de suas comunicações pela internet, salvo por ordem judicial, na forma da lei.
- II. Não suspensão da conexão à internet, em hipótese alguma.
- III. Manutenção da qualidade contratada da conexão à internet.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

29) Considerando-se a Lei nº 12.737/2012, sobre as penas em caso de invasão de dispositivo informático, analisar os itens abaixo:

- I. Invadir dispositivo informático alheio, conectado ou não à rede de computadores, mediante violação indevida de mecanismo de segurança e com o fim de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem autorização expressa ou tácita do titular do dispositivo ou instalar vulnerabilidades para obter vantagem ilícita, terá pena de detenção, de seis meses a cinco anos.
- II. Se da invasão resultar a obtenção de conteúdo de comunicações eletrônicas privadas, segredos comerciais ou industriais, informações sigilosas, assim definidas em lei, ou o controle remoto não autorizado do dispositivo invadido terá pena de reclusão, de seis meses a dois anos, e multa, se a conduta não constituir crime mais grave.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão incorretos.
- d) Os itens I e II estão corretos.

30) Em relação a aplicabilidade dos *softwares*, pode-se classificá-los genericamente como:

- a) Sistemas operacionais, compiladores, interpretadores e aplicativos.
- b) Sistemas operacionais, controladores, interpretadores e aplicativos.
- c) Sistema operacionais, distribuidores, controladores e interpretadores.
- d) Sistemas operacionais, compiladores, diagramadores e interpretadores.

31) Considerando-se os elementos e programas: Barramento, Sistema Operacional, Microsoft Office, BIOS e CPU. É CORRETO classificá-los, respectivamente, como:

- a) *Hardware*, *software* aplicativo, *software* de sistema, *software* aplicativo, *hardware*.
- b) *Hardware*, *software* de sistema, *software* aplicativo, *software* de sistema, *hardware*.
- c) Periférico, *software* aplicativo, *software* de sistema, *software* de sistema, periférico.
- d) Periférico, *software* de sistema, *software* aplicativo, *software* aplicativo, *hardware*.

32) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, em relação a golpes na internet, o *phishing* é um golpe que ocorre por meio do envio de mensagens eletrônicas que:

- I. Têm como remetente uma instituição conhecida, como um banco, uma empresa ou um site popular.
- II. Procuram atrair a atenção do usuário, seja por curiosidade, por caridade ou pela possibilidade de obter alguma vantagem financeira.
- III. Informam que a não execução dos procedimentos descritos pode acarretar sérias consequências, como a inscrição em serviços de proteção de crédito e o cancelamento de um cadastro, de uma conta bancária ou de um cartão de crédito.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

33) Em relação às funcionalidades do Microsoft Edge, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Preenche formulários em PDF pelo navegador.
- () Escreve em livros eletrônicos.
- () Não fixa mais os sites favoritos na barra de tarefas, só no histórico, quando habilitado.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

34) De acordo com VASCONCELOS, considerando-se alguns componentes de *hardware* de computador e suas funções, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) *Hard disk*.
- (2) Processador.
- (3) Placa-mãe.

- () Executa as instruções existentes nos programas, é a CPU.
- () Serve como base para a instalação dos demais componentes de um computador.
- () Armazena dados não voláteis.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 2 - 1 - 3.

35) De acordo com TANENBAUM, em relação à função do Sistema de Nome de Domínio (DNS), assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Permitir a comunicação remota entre computadores conectados em rede, utilizando criptografia.
- b) Conceder endereços IP e outros parâmetros dinamicamente para estações de trabalho.
- c) Pedidos e respostas entre o cliente e o servidor na internet, podendo ser acessado *off-line*.
- d) Sistema de gerenciamento de nomes hierárquico e distribuído; permite acessar outro computador na rede sem ter conhecimento do endereço IP.

36) A respeito da *Virtual Private Network* (VPN), analisar os itens abaixo:

- I. Usa a criptografia como canal de comunicação.
- II. Fornece privacidade, integridade e autenticidade aos dados transmitidos na rede.
- III. É uma opção de segurança para a interconexão de redes corporativas utilizando a internet.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

37) De acordo com TANENBAUM, sobre alguns dos principais protocolos da camada de aplicação no modelo TCP/IP e suas funções, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) FTP.
- (2) SMTP.
- (3) IMAP.
- (4) TELNET.

- () Envia *e-mails*.
- () Permite a comunicação remota entre computadores conectados em rede.
- () Transfere documentos hipermídia na internet.
- () Recebe *e-mails*.

- a) 3 - 2 - 1 - 4.
- b) 2 - 4 - 1 - 3.
- c) 2 - 4 - 3 - 1.
- d) 1 - 3 - 2 - 4.

38) A partir das características descritas abaixo referentes ao tipo de *backup* diferencial, analisar os itens abaixo:

- I. Cópia arquivos criados ou alterados desde o último *backup* normal ou incremental.
- II. Não marca os arquivos como arquivos que passaram por *backup* (o atributo de arquivo não é desmarcado).
- III. Ao executar uma combinação dos *backups* normal e diferencial, a restauração de dados exigirá o último *backup* normal e o último *backup* diferencial.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Todos os itens.
- d) Nenhum dos itens.

39) Wi-Fi (*Wireless Fidelity*) é um tipo de rede local que utiliza sinais de rádio para comunicação, possuindo dois modos básicos de operação. Sobre isso, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O modo _____ é normalmente o mais encontrado e utiliza um concentrador de acesso (access point) ou um roteador wireless, diferente do modo _____, que não necessita desse dispositivo, sendo mais utilizado em grupos pequenos de máquinas para comunicação direta.

- a) ponto a ponto - compartilhada
- b) infraestrutura - ponto a ponto
- c) restrito - ponto a ponto
- d) compartilhado - infraestrutura

40) De acordo com MAZIOLI, sobre o sistema operacional Linux, marcar C para o que são características desse sistema, E para o que não são e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Precisa de um processador potente para funcionar.
- () Modularização.
- () Proteção entre processos executados na memória RAM.
- () Apresenta conflito com outros sistemas operacionais, por exemplo, o Windows, caso esteja instalado no mesmo computador.
- () A Rede TCP/IP é mais rápida que a do Windows.

- a) E - C - E - E - C.
- b) E - C - C - E - C.
- c) E - E - C - C - E.
- d) C - E - E - C - E.