



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE SANTIAGO
CÂMARA DE VEREADORES DE SANTIAGO

RELATÓRIO DE GESTÃO
OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE SANTIAGO
ANO 2020

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Santiago, instituída através da Resolução nº 004 de 09 de abril de 2019, apresenta o Relatório de Gestão referente às manifestações recebidas no ano de 2020, com base no art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017 e no art. 8º, § 9º da Resolução nº 004/2019:

1. Número total de manifestações recebidas: 08 (oito)
2. Motivos das manifestações: solicitações de informações sobre projetos de leis, requisições de cópias de documentos e leis municipais.
3. Providências adotadas pelo Poder Legislativo: todas as solicitações foram de pronto atendidas, sendo que a maioria das informações encontravam-se disponibilizadas na página eletrônica da Câmara.
Diante da inócuência de manifestações desfavoráveis no período que demandassem soluções através da Ouvidoria, conclui-se que não há sugestões de melhorias a serem feitas, uma vez que os serviços do Poder Legislativo de Santiago se mostraram eficientes e condizentes com sua missão institucional.

Importante destacar que o sistema de Ouvidoria da Câmara propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas através dos seguintes canais:

- No link da “OUVIDORIA”: <http://camaradesantiago.rs.gov.br/contato/> preenchendo o formulário de contato.
- No link do “PORTAL DA TRANSPARÊNCIA”, na opção “FALE CONOSCO”.
- No link “ACESSO À INFORMAÇÃO”, na página inicial.
- Presencialmente na sede da Câmara, na Rua Bento Gonçalves, nº 1642, Bairro Centro, de segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.
- Através dos telefones: (55) 3251 2999, (55) 3251 2694, (55) 3251 3945, (55) 3251 2804.

Relatório encaminhado ao Presidente da Câmara de Vereadores, bem como disponibilizado integralmente na página oficial do Poder Legislativo.

Santiago, 20 de janeiro de 2022.

Cleusa Canterle
Ouvidora Geral
Portaria 010/2021