



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara de Vereadores de Rolante
“Capital Nacional da Cuca”

RELATORIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCICIO 2019/2020/2021

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Rolante nos termos dispostos na Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta a seguir Relatório de Gestão referente as atividades.

Apresentação:

A Ouvidoria é um espaço que funciona como uma ponte entre a população e as instituições. Um serviço aberto ao cidadão para escutar reivindicações, denúncias, sugestões, e elogios referentes aos diversos serviços disponíveis à população.

Canais de Atendimento:

As manifestações da ouvidoria são recebidas preferencialmente por meio do sistema eletrônico de Ouvidoria e-Ouv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico <https://www.camararolante.rs.gov.br/camara/ouvidoria>.

camararolante.rs.gov.br/camara/ouvidoria

Você está aqui: Inicial » Câmara » Ouvidoria

↑ A ↓

Accessibilidade visual:

Pesquisar no Site

pesquisar

Portal da Transparência

Acesso à Informação

e-Ouv Ouvidoria

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Empenhos

Ouvidoria

Clique para acessar o sistema

e-Ouv Ouvidoria

Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo;
Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;
Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;
Sugestão: proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Federal;
Elogio: demonstração de satisfação sobre serviço oferecido ou atendimento recebido.



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara de Vereadores de Rolante
“Capital Nacional da Cuca”

Eventuais manifestações recebidas por escrito, via ligação telefônica ou atendimento presencial são inseridas no Sistema Eletrônico e-Ouv para tramitação eletrônica.

Demonstrativo Quantitativos 2019:

Em 2019 foram registradas 1 manifestação no site da Ouvidoria, a mesma foi concluída ainda em 2019.

Demonstrativo Quantitativos 2020:

Não houve manifestação nesse período.

Demonstrativo 2021:

Em 2021 foram registradas 2 manifestações no site da Ouvidoria, as mesmas ainda não foram concluídas.

Considerações Finais:

A Ouvidoria da Câmara Municipal segue desde sua implantação, em processo de evolução constante sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal.